

機種：共通

カテゴリ：アップロード

Q WiFi/Bluetooth で一部データのアップロードがされない。

A ・付属のUSBケーブルを使用してデバイスをコンピュータに繋ぎ、FITファイルをBryton Active (<https://active.brytonsport.com/>) へアップロードしてください。

機種：共通

カテゴリ：液晶画面

Q 液晶パネルが黒くなってしまふ。

A ・液晶パネルは約60°Cを超える高温になりますと、一時的に真黒になり表示が見えなくなることがあります。これは、液晶（固体と液体の中間のもの）が液体になるために黒くなって見えるためです。パネルの不良ではなく、常温になると元の状態に戻ります。

Q 雨天使用中に液晶が結露する。

A ・気圧を検知するために防水通気フィルムが入っていますが、フィルムの性質上、水は通しません空気は通します。その空気に含まれる微量の水分が曇りの原因となります。

・湿度が高く、温度差が大きい季節に発生しやすくなりますが、動作に影響はありません。

・対処方法は以下の通りです。

- 1) 充電ソケットのキャップを外して乾燥した場所において乾かす。
- 2) 充電時の電池が発生する熱を利用して乾燥させる。
- 3) なるべく急激な温度差の環境は避ける。

機種：共通

カテゴリ：機能

Q 時刻の設定ができない。

A ・GPS捕捉後に自動修正されます。屋内では電波を拾いにくい場合が多いのでご注意ください。

・手動で変更できるのは12/24時間表示・夏時間の設定のみです。

Q 計測可能なケイデンスの最大値は？

A 250回転/分です。

Q 充電中の使用は可能か？

A ・モバイルバッテリーなど、外部電源に繋がれば可能です。ただしPCやタブレットなど、外部端末からの給電時における操作は不可能です。

機種：共通

カテゴリ：互換性

Q 他社センサー / 他社コンピュータとの互換に関して

A ・ANT+, Bluetoothの対応規格を守っていれば論理的には使用可能ですが、動作が不安定な場合も見受けられます。

・メーカーが動作保証するのはBryton同士の組み合わせのみです。純正のセンサーをお使いください。

機種: 共通	カテゴリ: 同期
--------	----------

Q Windows7 でデバイスが認識されない。

- A**
- ①純正のケーブルを使用してください。
 - ②他のUSBポートを使用してください。
 - ③USBハブをPCに接続してください。
 - ④他のPCで試してください。
 - ⑤<https://blogs.msdn.microsoft.com/jpwin/2011/11/14/usb-12/>
 - ⑥<https://support.microsoft.com/en-us/help/2654149/error-usb-device-not-recognized-when-you-try-to-access-a-usb-external>
 - ⑦Windows10にアップグレードしてください。

Q 既に他のデバイスと同期していると表示され、同期できない。

- A**
- ・異なるアカウントでログインしていないか確認してください。
 - ・1つのデバイスは1つのアカウントにしか紐付けられないため、紐づいている親機のデバイスから切り離してください。
(設定→ユーザー設定→デバイスマネージャー)
 - ・ログインID・パスワードを忘れた場合には、弊社にご連絡ください。

Q Bluetooth での同期ができない。

- A**
- ・スマートフォン側の位置情報をONにして、デバイス・スマートフォン共にBluetoothがONになっていることを確認してください。
 - ・スマートフォン上のBluetooth設定でなく、ブライトンアプリ上での同期確認が必要です。

Q Strava/Training Peaks の自動同期に失敗する。

- A**
- ・設定画面で自動同期をONにして、アカウントに接続してください。
 - ・なお複数のBrytonアカウントから、1つの外部アカウントに同時に同期設定は行えません。

Q 他デバイスと接続→切断後に同期しない。(スマホ側位置情報等全て ON、デバイスはアップデート済)

- A**
- ・周囲のスマホ・タブレット等Bluetooth受信機(特に過去に同期した端末)のBluetoothをOFFにすると解消します。
 - ・Bluetoothは1つの発信元から1つの受信先にしか繋がらないという性質があります。
 - ・過去にBrytonからのBluetoothを受信したスマホ等の端末は、電波を検知すると自動的に接続してしまい、マイデバイスから消されていても端末が拾ってしまうため接続に支障が出る場合があります。
 - ・切断後にスマホ側のBluetooth設定からBryton端末を削除する必要があります。

機種: 共通	カテゴリ: 動作
--------	----------

Q フリーズする。

- A**
- ・端末を再起動もしくはリセットしてください。

機種: 共通	カテゴリ: 認識不能
--------	------------

Q センサーを認識しない。

- A**
- ・新品の場合、絶縁シートが取り除かれているかどうか確認してください。
 - ・電池残量を確認してください。

機種: 共通	カテゴリ: 認識不能
--------	------------

Q Di2 を認識しない。

A ワイヤレスユニット(SC-M9051/SC-MT800/EW-WU111/EW-WU101)が別途必要です。

機種: 共通	カテゴリ: 表示
--------	----------

Q 室内トレーニングの場合に、スピードや地形が表示されない。

A ・GPSは室内トレーニングで使用できないため、センサー優先に設定を変更します。
・併せてGPSもオフにすることを推奨致します。

Q 心拍・パワー・Di2 に関して、同期は出来ているが表示されない。

A 表示項目の設定が手動になっていないかどうか確認してください。

Q ログデータが Strava 上のものと一致しない。

A Stravaは独自のアルゴリズムでデータ計算を行っていますので必ずしも一致しない場合があります。

Q スピードと距離が正確に記録されない。

A ホイールサイズが正しく設定されているかどうか確認してください。

Q ペアリング後のセンサー表示が不安定である。

A ・デバイスのアップデートを行ってください。
・電池残量を確認してください。

Q 走行時間で計測しても停車中も時間が経過している。

A 走行時間と経過時間が同じになる場合は、
・オートポーズ機能をオンにしてください。

Q 本体、アプリ共に身長、体重などの入力項目があるが、

- ・どちらも入力しないといけないのか？
- ・数値が違った場合アップロード時に統合されるのか？
- ・どちらの数値が優先されるのか？

A ・身長・体重等のユーザープロフィールは、本体とアプリで連動させる必要があります。
・同じ数値の入力が必要です。"

機種: Rider530	カテゴリ: ルート
--------------	-----------

Q アプリ上でのルート作成時に、自転車のルートがない。

A ・画面左上に”車”、”徒歩”、”自転車”を選ぶ項目がありますが、これはブライトンアプリがグーグルマップを使用しているためです。
・日本国内ではグーグルマップが自転車ルートの案内をしていないため、車か徒歩を選択してください。

Q サードパーティーのサイトで作成したルートの読み込みに失敗する。

A 使用できるのはGPXファイルのみです。保存先は「Extra Files」フォルダです。

機種: Rider530	カテゴリー: 互換性
--------------	------------

Q SRAM e-tap/Campagnolo EPS への対応

A シマノDi2以外の電動コンポーネントは非対応です。(2017/08時点)

機種: Rider10	カテゴリー: カスタマイズ
-------------	---------------

Q 画面のカスタマイズができない。

A アプリから設定→ユーザー設定→グリッド設定→手動でカスタマイズ可能です。